

دليل الاستخدام للمنسقين

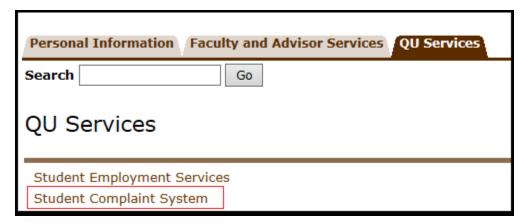
1. ادخل إلى البوابة الإلكترونية <u>myBanner Self-Service</u> ومن ثم رابط ومن ثم وني البوابة الإلكترونية وذلك باستخدام معلومات الدخول الخاصة (اسم المستخدم وكلمة السر).

Enter Secure Area
Apply for Admission
View Class Schedule
View Course Catalog

RELEASE: 8.5.2

|--|

2. ادخل على رابط QU Services ومن ثم اختيار QU Services كما هو مبين:



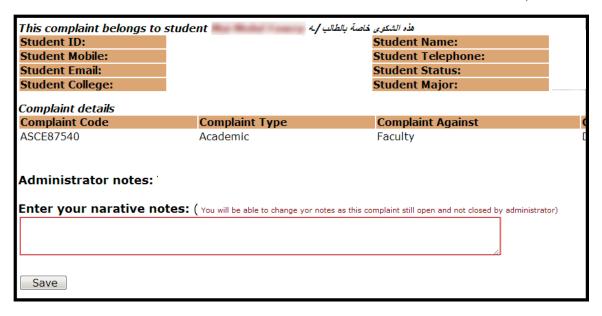
3. ادخل على رابط Review and Update Complaint كما هو مبين:

Personal Information	Faculty and Advis	or Services	QU Services
Search	Go		
ری Submit a Complaint	التقديم على شك		
Check Complaint State	متابعة حالة الشكوى US		
إعادة التظلم Complaint Re-appeal			
Review and Update St	udent Complaint		

4. ادخل رقم الشكوى والرقم السري الذي تم تزويدك به من قبل أخصائي شكاوى الطلبة، ثم الضغط على Get Complaint Details .

Student Complaint System	نظام شكاوى الطنبة
INSTRUCTIONS: Please read the Student Complaint Policy for more details .	التطيعات يرجى قراءة سياسات الشكاري المفادية للأطلاع على العذيد من العطومات النشائة بهذا النظار
You are required to complete all the fields marked with an asterisk(*)	يرجى ملاحظة أن جمنع الحقول المشار إليها ب (*) إجبارية
Enter Complaint Code * « الرجاء إنجال ركم الشكري	
Enter Complaint PIN * *اثرجاء إنخال الرتم السري	
Get Complaint Details >>>	
Return to Previous	

5. ستظهر الصفحة أدناه والتي تحتوي على بيانات الطالب، يرجى كتابة الرد على الشكوى في المربع
 أدناه ثم الضغط على Save .



6. يمكن في هذه الخطوة الضغط على الرابط أدناه (إرفاق عن طريق البريد الالكتروني) لإرفاق أي مستند للرد على الشكوى.

Your notes have been successfully submitted,please keep the following complaint code: / PIN: for future reference				
د تم تقديم مالاحظاتكم بنجاح يرجى الاحتفاظ بهذا الرمز : PIN: / المراجعة				
You may include an attachment using the following formats only: (PDF,DOCX & JPG):	يمكنك إرفاق أي مستند إذا كان يوافق احد الإمتدادات المذكورة فقط (JPG,DOCX&PDF)			
Attach documents by email	ارفاق الملفات عن طريق االبريد الالكتروني			
Return to Previous				

7. سيتم إرسال بريد إلكتروني لأخصائي شكاوى الطلبة في حال الرد على الشكوى. في حال قام أخصائي شكاوى الطلبة بإغلاق الشكوى، فلا يمكن التعديل عليها وستظهر الصفحة ادناه.

The complaint code you entered is closed or still not transfered for you to update... please try again in later time رقم الشكوى المدخل مغلقه أو لم يتم تحويله بعد للتحديل ... الرجاء العودة و المحاولة في وقت أخر